Erklärung zur Barrierefreiheit

ERKLÄRUNG ZUR BARRIEREFREIHEIT

Die Betreiberin des Webshops **BioMenu Reform & Superfoods**, die **CALEIDO IT-OUTSOURCE Trading and Service GmbH** (Sitz: 1131 Budapest, Reitter Ferenc utca 132, Handelsregisternummer: 01-09-962010, Steuernummer: 23362493-2-41), verpflichtet sich, ihren digitalen Service unter **www.biomenu.de** gemäß den Bestimmungen des **Gesetzes XVII von 2022** über die Anforderungen an die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen sowie der **Europäischen Barrierefreiheitsrichtlinie (EAA, Richtlinie 2019/882/EU)** barrierefrei zugänglich zu gestalten.

Diese Barrierefreiheitserklärung gilt für den Webshop **www.biomenu.de**.

Status der Konformität

Die Webshop-Engine wird von **UNAS Online Kft.** bereitgestellt. Die E-Commerce-Plattform von UNAS ist bestrebt, durch kontinuierliche Software-Updates die Anforderungen der Stufe AA der **WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines)** und der Normungsgrundlage (MSZ EN 301 549) zu erfüllen.

Der Webshop erfüllt derzeit die relevanten Gesetze und Richtlinien zur digitalen **Barrierefreiheit teilweise**. Vereinzelt können jedoch noch Mängel oder externe Faktoren auftreten, die im Folgenden aufgeführt sind.

Nicht barrierefreie Inhalte

Die folgenden Funktionen und Inhalte sind aus folgenden Gründen nicht vollständig barrierefrei:

1. **Drittanbietermodule und -erweiterungen:** Caleido IT-Outsource Kft. hat keinen direkten Einfluss auf den Quellcode der in den Webshop integrierten Systeme externer Dienstleister (z. B. Zahlungsportale von Banken, Logistik-Punkteauswahl, externe Marketing- und Analyse-Popups, eingebettete Social-Media-Erweiterungen). Daher kann deren Struktur mitunter von den WCAG-Anforderungen abweichen.
2. **Alternativtexte:** Aufgrund des großen Umfangs und der ständigen Änderungen unseres Produktsortiments und unserer Sonderangebote kann es vorkommen, dass einige Abbildungen, Produktfotos oder Werbebanner keinen vollständigen Beschreibungstext enthalten, der von Screenreadern gelesen werden kann.
3. **Kontrastverhältnisse:** Bei einigen saisonalen Grafiken oder Werbematerialien können geringfügige Abweichungen von den erforderlichen Kontrastverhältnissen zwischen Text und Hintergrund auftreten.

Erstellung der Barrierefreiheitserklärung

- **Datum der Erklärung:** 13. Oktober 2026
- **Methodik:** Selbstbewertung anhand der technischen Struktur und der Template-Einstellungen des UNAS-E-Commerce-Systems.

Feedback und Kontaktinformationen

Wir freuen uns über das Feedback unserer Besucher und Kunden. Sollten Sie beim Besuch unseres Webshops, bei der Nutzung des Warenkorbs oder während des Zahlungsvorgangs auf Schwierigkeiten stoßen oder einen Barrierefreiheitsfehler feststellen, der in dieser Erklärung nicht aufgeführt ist, kontaktieren Sie uns bitte über unsere Kundenservice-Kanäle:

- **E-Mail-Adresse:** [email_plain]
- **Telefonnummer:** [phone]
- **Postanschrift:** Caleido IT-Outsource Kft., 1131 Budapest, Reitter Ferenc utca 132.

Unser Unternehmen bearbeitet eingehende Kommentare und Meldungen mit höchster Priorität und antwortet gemäß den gesetzlichen Bestimmungen so schnell wie möglich, spätestens jedoch **innerhalb von 15 Werktagen**. Gegebenenfalls ergreifen wir die notwendigen Maßnahmen, um den Fehler zu beheben oder eine alternative Lösung anzubieten.

Rechtsbehelfsverfahren

Sollte Caleido IT-Outsource Kft. Ihre im Rahmen des Feedback-Mechanismus eingereichte Meldung oder Anfrage nicht innerhalb der gesetzlichen Frist zufriedenstellend beantworten oder sollten Sie mit der darin enthaltenen Entscheidung nicht einverstanden sein, können Sie ein Rechtsbehelfsverfahren bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für digitale Barrierefreiheit einleiten.

Die Aufsichts- und Kontrollbehörde ist die Digital Hungary Agency Zrt. – Digital Services Supervision (DSZF), an die ein Bericht online über das Kundenportal **Magyarország.hu**, per E-Mail an webakadalymentesites@dmu.gov.hu ?oder per Post an 1138 Budapest, Váci út 129-133, übermittelt werden kann.